



Data di emissione: 11.04.2023

Condizioni generali

Applicazione

Le presenti Condizioni generali regolano il perfezionamento e l'esecuzione di ogni contratto di compravendita e di ogni prestazione di servizi. Si applicano a tutti i rapporti negoziali futuri, senza necessità di ulteriore comunicazione al cliente. Accettando la proposta contrattuale di TECNORIVEST SRL, il cliente va ad accettare anche le Condizioni Generali, che divengono vincolanti.

Perfezionamento del contratto di compravendita / prestazione di servizi

Salvo ove diversamente specificato, le proposte di TECNORIVEST SRL, hanno validità pari a 30gg. Una volta che il cliente ha accettato la proposta, la negoziazione di intende conclusa.

Termini di fornitura, difformità delle quantità ordinate, verifica dei prodotti consegnati

Si informa il cliente che, le quantità fornite potranno discostarsi fino al 15% rispetto a quelle indicate nell'ordine e nella conferma di riferimento, senza che ciò costituisca una violazione degli accordi contrattuali. La fatturazione si baserà sulla quantità effettivamente consegnata.

I termini di fornitura prodotti/prestazione servizi di TECNORIVEST SRL, non sono da considerarsi vincolanti. TECNORIVEST SRL non risponde di ritardi dovuti a cause di forza maggiore, cause fortuite (guasti negli impianti di produzione) o causate da terzi o dal cliente stesso.

Il cliente è tenuto alla verifica dei prodotti acquistati al momento dello scarico dai mezzi di trasporto, al fine di verificare la sussistenza di danni causati dal trasporto.

Eventuali danni ai prodotti o al loro imballaggio possono essere contesti solo se annotati sulla Lettera di vettura, o sul documento CMR o in sua assenza, sulla Bolla di consegna. Il cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei prodotti prima di riporli in magazzino. Vizi evidenti del prodotto (anche se non visibili dall'imballaggio esterno) devono essere denunciati entro otto (8) giorni dalla consegna, mediante una mail, alla quale va allegata la Lettera di vettura/Bolla di consegna con annotazione del danno, con descrizione dettagliata del danno e documentazione fotografica dei vizi. In caso di vizi occulti, la denuncia va fatta comunque entro 8 giorni dalla loro scoperta.

Prezzi e termini di pagamento

Salvo diversamente concordato nell'offerta, il pagamento del prezzo concordato per prodotti o/e servizi, va effettuato entro 30 gg dalla data di consegna. Il pagamento è dovuto anche in caso di mancato ritiro della merce ordinata alla data pattuita per il ritiro. Eventuali contestazioni o reclami di qualsiasi genere non legittimano la sospensione o il ritardo dei pagamenti accordati. Il cliente non ha facoltà di far valere eccezioni o agire in giudizio nei confronti di TECNORIVEST SRL, prima di aver completato il pagamento dei prodotti/servizi ricevuti, inclusi quelli oggetto di reclamo.

Ove il cliente non provveda al pagamento del prezzo pattuito nei termini concordati, TECNORIVEST SRL provvederà a notificare per iscritto la risoluzione del contratto per inadempimento della controparte.

Oltre la scadenza pattuita per i pagamenti, verranno conteggiati gli interessi, sulla base dell'indice europeo Euribor 6 mesi + 7%, in aggiunta alle eventuali altre spese sostenute da TECNORIVEST SRL per la riscossione del credito.

Garanzie legali e contrattuali del produttore

I prodotti di TECNORIVEST SRL rientrano nell'ambito degli accessori per pavimenti e per la decorazione d'interni; solo eccezionalmente possono essere venduti per altri utilizzi.

TECNORIVEST SRL risponde di eventuali danni secondo le norme di legge. A seguito di un'avvenuta denuncia di vizi, di cui sopra, dopo aver accertato la sussistenza del vizio contestato, TECNORIVEST può decidere, in base ad una equa valutazione di sostituire i prodotti difettosi o ridurre il prezzo pattuito. Costituisce inoltre diritto esclusivo di TECNORIVEST SRL di effettuare una verifica in loco dei prodotti contestati oppure di chiederne la restituzione. I prodotti oggetto di reclamo possono essere resi esclusivamente su autorizzazione esplicita da parte di TECNORIVEST SRL, che si farà carico delle spese di rientro e di quelle di eventuale riconsegna dei prodotti in sostituzione, esclusivamente presso la sede del cliente.

La responsabilità di TECNORIVEST SRL si limita alla garanzia del materiale fornito, intesa come sostituzione dei prodotti difettosi o altrimenti restituzione o riduzione del prezzo pagato; sono quindi escluse tutte le responsabilità per danni diretti e indiretti, incluso il lucro cessante.

In caso di sostituzione del prodotto difettoso, TECNORIVEST SRL si riserva un tempo di sessanta (60) giorni al massimo per la produzione e la riconsegna del materiale.

Riserva di proprietà

I prodotti venduti restano di proprietà di TECNORIVEST SRL fino al loro completo pagamento.

In caso di comportamento contrario ai termini contrattuali stabiliti, nello specifico in caso di ritardo nei pagamenti, la TECNORIVEST SRL può provvedere al ritiro della merce, presso i magazzini del cliente. L'esercizio di tale diritto determina il recesso dal contratto, salvo che ciò non stabilito diversamente, in forma scritta.

I costi di trasporto ed eventuale sdoganamento per il ritiro della merce, sono a carico del cliente.

Il cliente può rivendere i prodotti secondo le forme negoziali ordinarie ma, cede a TECNORIVEST SRL, già al momento della conclusione dei contratti di vendita, tutti i crediti futuri fino all'ammontare del valore della fornitura, IVA inclusa. Il cliente è autorizzato alla riscossione del credito anche dopo l'avvenuta cessione dello stesso. Questo non inficia il diritto di TECNORIVEST SRL di procedere alla riscossione di sua iniziativa. La TECNORIVEST SRL non può esercitare il diritto di cui sopra, fintanto che il cliente adempie ai suoi obblighi di pagamento, secondo le scadenze pattuite, non fa domanda di fallimento, di liquidazione dell'impresa, di scioglimento della società e comunque finché non procede all'estinzione dell'attività imprenditoriale.

Diversamente, la TECNORIVEST SRL può pretendere di avere tutte le informazioni riguardo ai crediti ceduti e rispettivi debitori nonché il rilascio dei documenti necessari per la riscossione e che i debitori terzi siano informati dell'avvenuta cessione.

Condizioni di licenza per contenuti digitali

Se non diversamente concordato, l'uso di tutti i contenuti digitali (foto, disegni tecnici, etc..) di proprietà di TECNORIVEST SRL, non è consentito.

L'eventuale licenza d'uso dei contenuti digitali non è trasferibile né cedibile a terzi, senza preventivo consenso scritto di TECNORIVEST SRL. Qualsiasi uso fatto dal cliente di tali contenuti deve essere finalizzato al proprio marketing per la promozione dei prodotti di TECNORIVEST SRL.

Diritto applicabile – Foro esclusivo

Per le presenti condizioni generali di vendita e tutti i rispettivi rapporti giuridici tra TECNORIVEST SRL e il cliente è applicabile il diritto italiano. Il foro esclusivo per eventuali controversie è il Tribunale di Ancona.